

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVISTAR PARA SERVICIO AMAZON PRIME

Facturación del Servicio Amazon Prime en la Factura de Servicios Movistar

En el evento en que los clientes de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) contraten el servicio Amazon Prime con pago en la factura de servicios Movistar, deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

1. El cliente de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de Amazon Prime.
2. La suscripción al servicio de Amazon Prime con cobro a través de la factura de servicios de telecomunicaciones de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, puede incluir promociones de meses de cortesía de Amazon Prime. A menos que en una promoción en particular se indique otra cosa, el suscriptor deberá activar el beneficio de los meses de cortesía dentro de un plazo de treinta (30) días siguientes a la activación de los servicios fijos o móviles pospago, y de no hacerlo dentro de ese plazo, el beneficio se perderá.
3. Una vez finalizado el período de promoción de meses de cortesía de Amazon Prime, el cobro de la suscripción a Amazon Prime se realizará mes anticipado a través de la factura de Movistar, y su costo mensual será a la tarifa vigente a partir del momento en que termine el periodo de cortesía. Esta oferta está sujeta a cambios según valores informados por Amazon Inc. El precio del servicio es fijado directamente por Amazon Inc.
4. La activación del servicio de Amazon Prime está sujeta al resultado de la evaluación económica que se le haga al cliente. De encontrarse viable la activación, el valor mensual del servicio Amazon Prime será a la tarifa vigente. En caso de que el cliente no tenga la suficiente capacidad económica para la activación del servicio, no se podrá realizar dicha activación, ni disfrutar de los meses de cortesía del servicio Amazon Prime.
5. Una vez terminado el beneficio de los meses de cortesía de Amazon Prime, el cliente podrá en cualquier momento cancelar si lo desea su suscripción. Para tal efecto, podrá hacerlo a través de los canales de atención de Movistar y/o a través de la APP Mi Movistar.
6. Para conservar los beneficios, descuentos o promociones de meses de cortesía de Amazon Prime, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual de los servicios de telecomunicaciones y de Amazon Prime. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se cancelará inmediatamente el servicio de Amazon Prime y sus beneficios o meses de cortesía.
7. El servicio de Amazon Prime se podrá cancelar en cualquier momento utilizando los canales de atención de Movistar, esta se hará efectiva el día en el que se realice la solicitud.
8. El cliente podrá perder la suscripción a Amazon Prime y sus beneficios o meses de cortesía por las siguientes causas:
 - Cambio de plan a un plan que no tenga opción de la oferta de Amazon Prime.
 - Cancelación y/o suspensión del servicio que tenga opción de la oferta de Amazon Prime.
 - Mora en la cuenta de facturación con la que se tenga contratado el servicio de Amazon Prime.

9. Si el cliente realiza la cancelación del servicio Amazon Primeo su plan pospago o servicio fijo, éste pierde inmediatamente el beneficio de los meses de cortesía, aunque no los haya consumido o los haya consumido de forma parcial. Si desea volver a contratar podrá adquirir el servicio de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
10. Los meses de cortesía, cuando estén incluidos en la oferta, aplica para clientes con oferta móvil pospago o servicio fijo que incluyan el beneficio. El Beneficio se entrega una única vez, es decir, si el cliente ya ha consumido el beneficio con su plan de movistar y ha realizado la cancelación de este, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.
11. Si el cliente tiene una oferta Movistar Total podrá hacer la activación a través de su cuenta de servicio fijo únicamente.
12. Actualmente los clientes pueden realizar el proceso de activación por la App de Mi movistar.
13. Si el cliente ya ha disfrutado del beneficio y tiene una cuenta en Amazon Prime, y desea reactivar la cuenta, podrá realizar dicha activación iniciando sesión con su cuenta, pero esta debe estar inactiva en Amazon para que sea reactivada con Movistar.
14. Para reactivar el servicio, en caso de cancelación, sea por voluntad del cliente o por incumplimiento de su obligación de pago oportuno, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a su servicio inicialmente contratado.
15. El servicio de Amazon Prime es prestado **AMAZON.COM SERVICES LLC**. Amazon Prime y todos los logos relacionados, son marcas registradas de **AMAZON.COM SERVICES LLC** o sus afiliados.
16. El servicio de Amazon Prime es un servicio de propiedad y gestionado por **AMAZON.COM SERVICES LLC**.
17. La calidad y contenido de los videos disponibles es responsabilidad de Amazon.
18. Movistar no es responsable por suspensiones o alteraciones del servicio Amazon Prime.
19. Para reproducir el contenido de Prime Video es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Amazon.
20. Para reproducir el contenido de Prime Video, es necesario hacerlo desde la web de Amazon Primeo en el dispositivo con la aplicación de Prime Video (celular, tablet o ciertos Smart TV). El uso del servicio requiere de conexión a internet y de un dispositivo con capacidad para conectarse a internet.
21. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de Prime Video es de exclusiva responsabilidad de Amazon y en ningún caso se deriva para Movistar responsabilidad alguna. El servicio de Prime Video estará disponible a través de Movistar hasta que subsista la relación comercial entre Amazon y Movistar.
22. Los presentes términos y condiciones pueden ser modificados por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, las modificaciones aplicarán una vez sean publicadas en <https://www.movistar.com.co/amazon-prime>

Condiciones de uso de Amazon Prime

Para conocer los términos y condiciones de uso del servicio de Amazon Prime, por favor redirigirse al siguiente enlace:

https://www.primevideo.com/help?nodeId=202095490&language=es_ES